

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PSYCHOLOGICZNYCH

KONSULTACJE I SZKOLENIA Mateusz Dudek

1. W KONSULTACJE I SZKOLENIA Mateusz Dudek świadczone są usługi w zakresie: poradnictwa psychologicznego, konsultacji, interwencji kryzysowej oraz **terapii** w nurcie TSR (Terapii Skoncentrowanej na Rozwiązaniach). Usługi realizowane są w formie stacjonarnej oraz online.
2. Świadczone usługi mają charakter odpłatny. Aktualny cennik dostępny jest na stronie internetowej mateuszdudek.eu lub ustalany jest indywidualnie przed pierwszą wizytą.

3. Płatności:

- **Wizyta stacjonarna:** Płatność gotówką lub BLIKIEM na telefon (nr: 505 980 499) po zakończeniu sesji.
- **Wizyta online:** Płatność przelewem na konto bankowe (wymagane przesłanie potwierdzenia przelewu najpóźniej na 24h przed wizytą).

4. Czas trwania standardowej sesji indywidualnej to **50 minut**. Istnieje możliwość wydłużenia czasu spotkania po wcześniejszym uzgodnieniu i opłaceniu dodatkowego czasu.

5. Spóźnienia i problemy techniczne:

- W przypadku spóźnienia Klienta, czas wizyty nie jest przedłużany, a opłata nie ulega zmniejszeniu.
- W przypadku spóźnienia Specjalisty, wizyta jest przedłużana o czas spóźnienia (w tym samym dniu lub przy kolejnym spotkaniu).
- W przypadku sesji online: jeśli problemy techniczne leżą po stronie Specjalisty, sesja zostanie dokończona w innym terminie lub opłata zostanie zwrócona. Jeśli problemy leżą po stronie Klienta, sesja jest uznana za odbytą.

6. **Odwoływanie wizyt:** Klient ma prawo bezpłatnie odwołać lub przełożyć wizytę najpóźniej na **24 godziny przed** ustalonym terminem (telefonicznie lub SMS).

- W przypadku odwołania wizyty w czasie krótszym niż 24h lub niestawienia się na wizytę, Klient zobowiązany jest do **pokrycia 100% kosztów** zarezerwowanej wizyty (jako rekompensata za zarezerwowany czas Specjalisty).

7. **Poufność:** Przebieg wizyty objęty jest tajemnicą zawodową psychologa. Wyjątkiem są sytuacje zagrażające życiu lub zdrowiu Klienta bądź osób trzecich, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
8. **Stan psychofizyczny:** Specjalista ma prawo odmówić wykonania usługi w przypadku, gdy Klient znajduje się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub zachowuje się agresywnie. W takiej sytuacji wizyta traktowana jest jako odbyta i płatna w 100%.
9. **Dokumentacja:** Opinie i zaświadczenia wydawane są wyłącznie na wyraźną prośbę Klienta po wcześniejszym uzgodnieniu. Sporządzenie pisemnej opinii wiąże się z dodatkową opłatą zgodną z cennikiem.

Zapoznałem/am się z Regulaminem i akceptuję jego warunki.

..... (Miejscowość, data)

..... (Czytelny podpis Klienta)